

Beleving en veiligheid op stations

Sander Korz
14 maart 2006



Agenda



- Voorstellen
- Sociale veiligheid, waar beleving en veiligheid samenkomen
- Wat brengt de toekomst
- Gevolgen voor stationsontwerp
- Afronding

Sociale veiligheid

Waar beleving en veiligheid samenkomen

- Veiligheid op stations
 - Externe veiligheid
 - Interne veiligheid
 - Verkeersveiligheid
 - Criminaliteit / Terrorisme
 - Sociale veiligheid



Sociale veiligheid



Sociale veiligheid?
Wat is het?
Waar let je op?



Sociale veiligheid



Zien en gezien worden

Sociale veiligheid



Attractiviteit

Sociale veiligheid



Toegankelijkheid

Sociale veiligheid



Toegankelijkheid

Sociale veiligheid

Werken bij het Rijk



In hoeverre is veiligheid een gevoel?

Sociale veiligheid



Attractiviteit



Zien en gezien worden



Toegankelijkheid

Wat brengt de toekomst?

- Veranderingen
 - Criminaliteit (?)
 - Terrorisme (!)
 - Internationaal (HSL)

“een stationsgebouw gaat 50-75 jaar mee, stationsomgevingen worden gemiddeld eens per 20 jaar gereconstrueerd”

Bureau Spoorbouwmeester, Ontwerpen met toekomstwaarde

Wat brengt de toekomst?

- Veranderingen
 - Criminaliteit (?)
 - Terrorisme (!)
 - Internationaal (HSL)
- “Gluren bij de burens”
 - Ervaring met terrorisme
 - Metro London
 - Metro Parijs
 - Vliegvelden
 - Internationale reizigers
 - Vliegvelden
 - Grotere stations

Of bestel direct via www.dijkuit.nl

Nederlander onbeschoft in de metro

door Marjolein van der Gaag
AMSTERDAM, donderdag

Ouderen en zwangeren krijgen in een volle metro in Nederland zelden een stoel aangeboden. Waar in andere landen in de ondergrondse vaak wordt opgestaan voor mensen die moeilijk ter been zijn, worden senioren, gehandicapten en zwangeren in ons land veelal aan hun



Reiziger wil bemande loketten en minder stank

lot overgelaten. Dat blijkt uit een groot metro-onderzoek, uitgevoerd in opdracht van onderzoeksbureau ITC International.

Van de twaalf onderzochte landen zijn mensen in Nederland kennelijk het minst goed opgevoed. Ook zijn de Nederlandse metromede-

werkers volgens de onderzoekers verre van vriendelijk. Met twee woorden spreken is te veel gevraagd. Glimlachen of iemand aankijken lijkt vaak ook te veel moeite. „Dank u wel meneer of mevrouw is er niet bij”, meent directeur Allert de Lange van ITC International.

PAGINA 3 Nederland op zevende plaats

Telegraaf 8 maart

Wat brengt de toekomst?



London, verbergplekken

Wat brengt de toekomst?



Parijs, vrije vloer

Gevolgen voor stationsontwerp

- Sociale veiligheid in een planproces?
 - Programma van eisen
 - Ontwerprichtlijnen (o.a. Basisstation en Spoorbeeld)
 - Plantoets
 - Keurmerk Veilig Station?



Bedankt voor uw aandacht

Everything You Need. More Than You Expect.

