

Nieuwe wegen in snelheid en gemak

Kwaliteitsbeleving op een HST-station

Programma

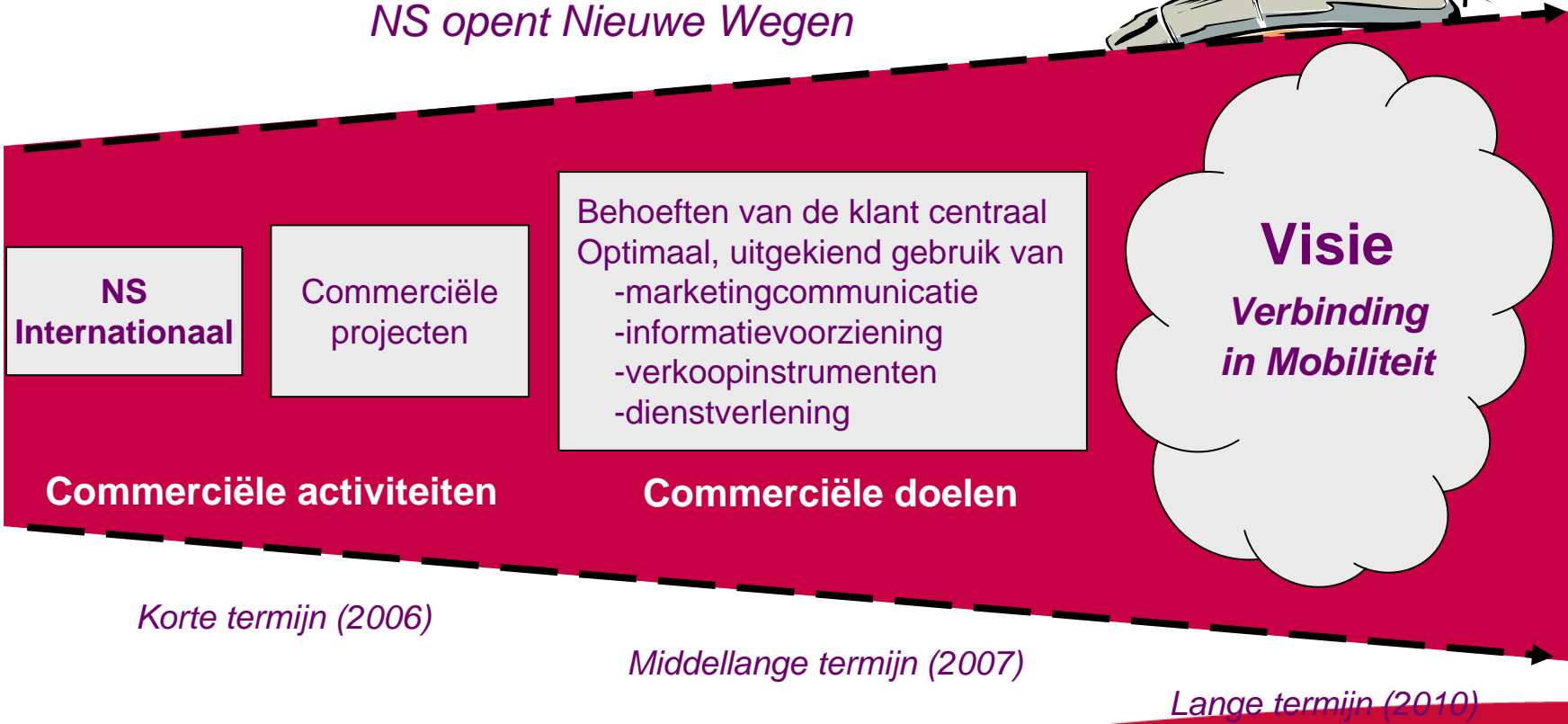
- Voorstellen
- Kennismaking HSA
- Bestemmingen & frequentie HSA
- Visie stationsinrichting & keten HST-stations
- Kwaliteitsbeleving op HST-stations in beelden



Nieuwe Wegen naar de Toekomst

Missie

NS opent Nieuwe Wegen



Visie > verbinding en mobiliteit

- > Tijd wordt steeds kostbaarder.
- > De maatschappij heeft een toenemende behoefte aan mobiliteit.
- > Klanten stellen hogere eisen aan hun reis.
- > Samen met haar partners levert de HST een mobiliteitsoplossing.
- > Sneller, comfortabeler en met een betere prijs-kwaliteit verhouding van vliegtuig of auto.

Missie > NS opent nieuwe wegen

- > NS opent nieuwe wegen in snelheid en gemak.
- > HSA is een winstgevende, marktgerichte hogesnelheidstreinonderneming.
- > Zij brengt reizigers naar het centrum van grote steden, voor een concurrerende prijs.
- > Zij biedt klanten een snelle, vernieuwende, gemakkelijke en betrouwbare vorm van reizen.
- > HSA staat voor sprankelend, uitnodigend, klantgedreven en verbindend.

Netwerk nu en in de toekomst



Kern netwerk

Volume-bestemmingen waarvoor HSA de meest aantrekkelijke reispropositie biedt

- > Amsterdam, Schiphol, Den Haag, Rotterdam, Breda, Antwerpen, Brussel, Parijs, Londen
- > Utrecht, Arnhem, Oberhausen, Duisburg, Düsseldorf, Keulen, Frankfurt

Overige bestemmingen

Niche-bestemmingen waarvoor HSA een concurrerende reispropositie biedt

- > Bijvoorbeeld: Mannheim, Karlsruhe, Basel, Osnabrück, Hannover, Berlijn, München
- > Bijvoorbeeld: Aeroport CDG, Disneyland Paris, Lille, Bourdeaux, Lyon, Chambéry



Productmerken

Aanbod voor de klant: hoge snelheid productmerken

Albatros

ICE

Thalys

Eurostar

TGV

Aanbod voor de klant: klassieke productmerken

IC Berlijn

CNL



NS Opent Nieuwe Wegen

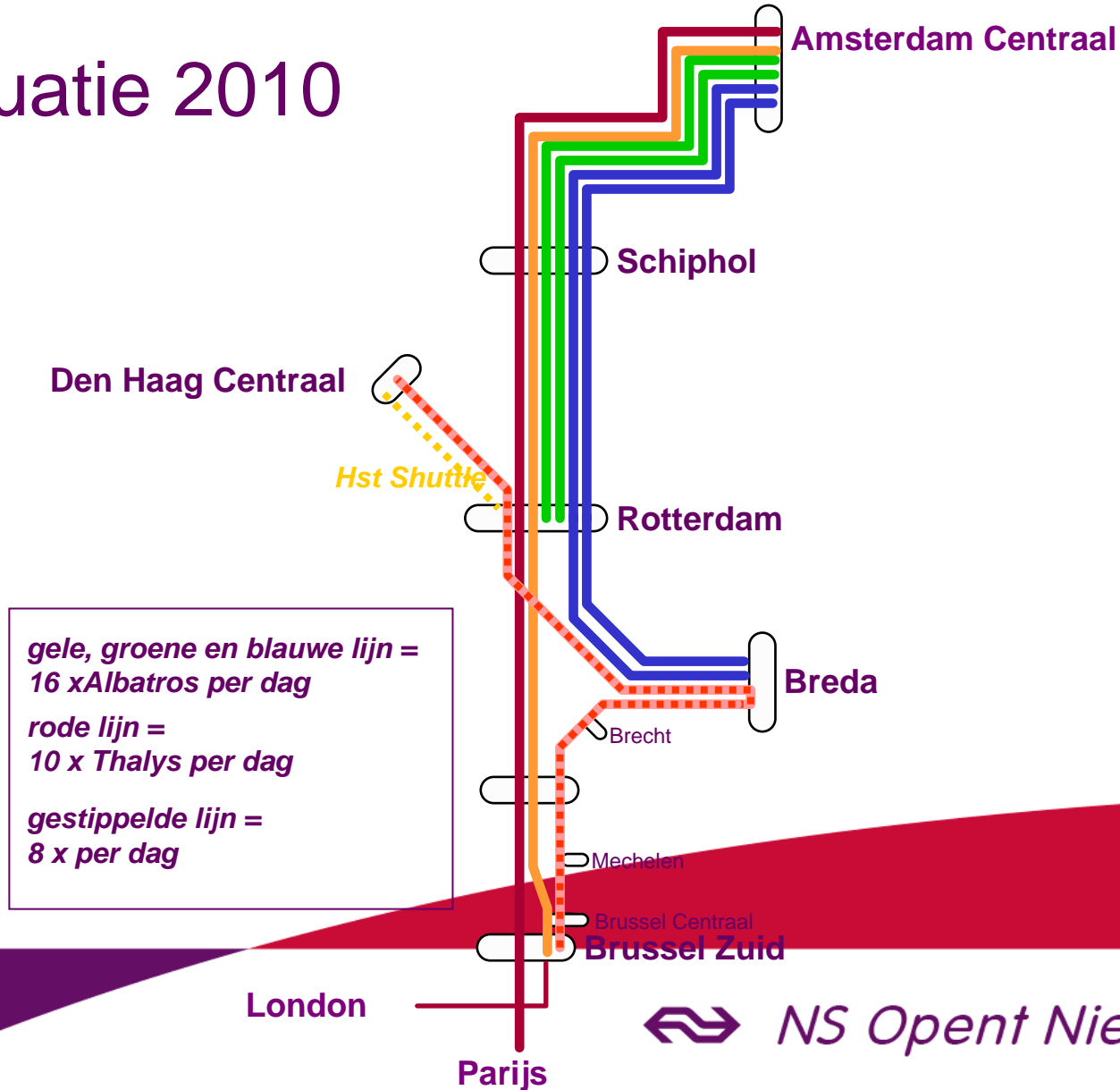
Reistijd in 2007

	HSL - locs met rijklijnen	Huidige reistijden
Amsterdam - Rotterdam	0:41	1:05
Rotterdam - Breda	0:22	0:33
Amsterdam - Breda	1:05	1:44
Amsterdam - Antwerpen	1:28	2:15
Amsterdam - Brussel-Zuid	2:04	2:51
Rotterdam - Antwerpen	0:50	1:15
Rotterdam - Brussel-Zuid	1:21	1:50
Breda - Antwerpen	0:29	1:05



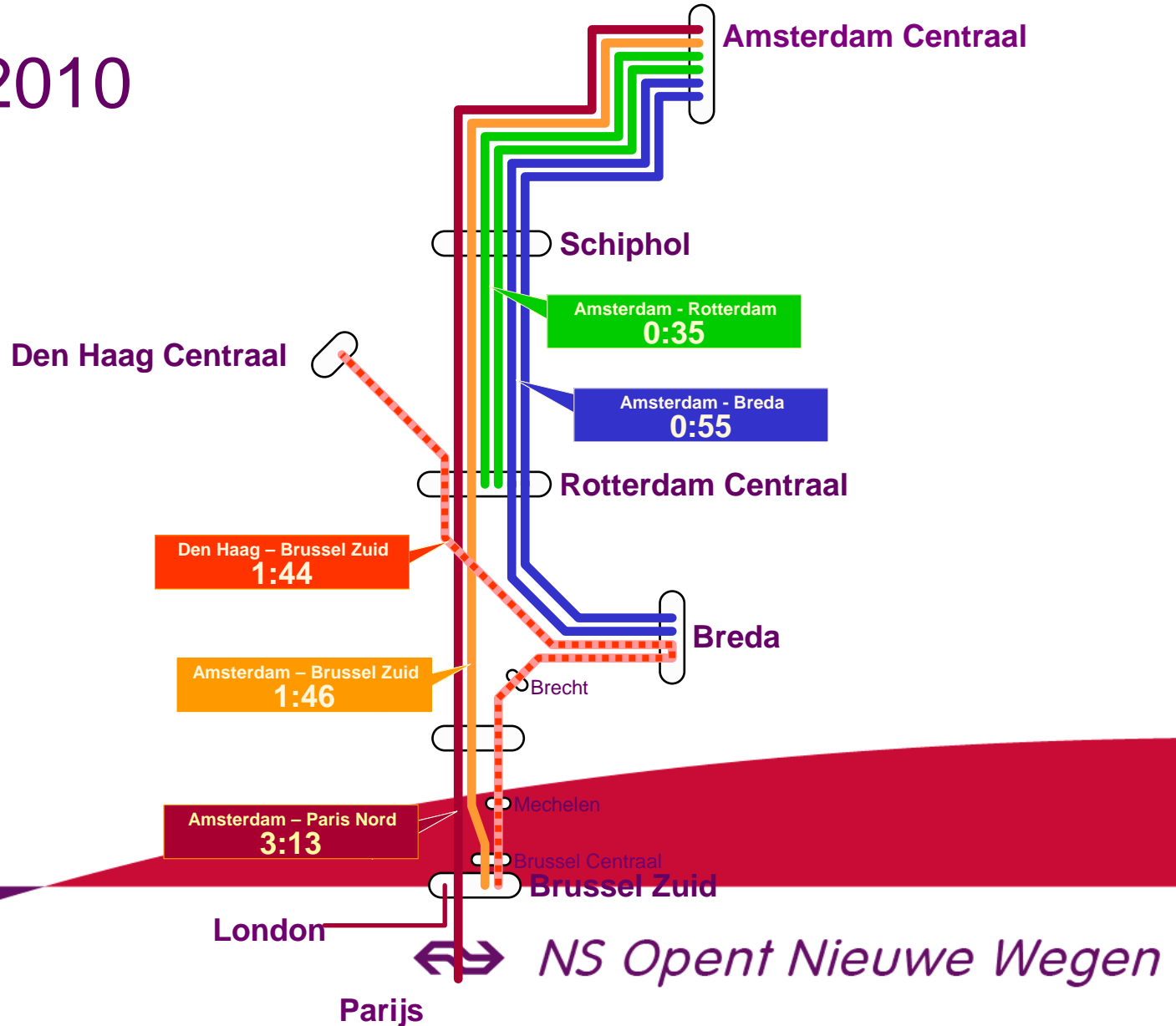
Hoeveel treinen per uur per richting?

Situatie 2010



Hoe kort worden de reistijden ?

Situatie 2010



Hoe snel wordt de reis?

Snelheid 2010

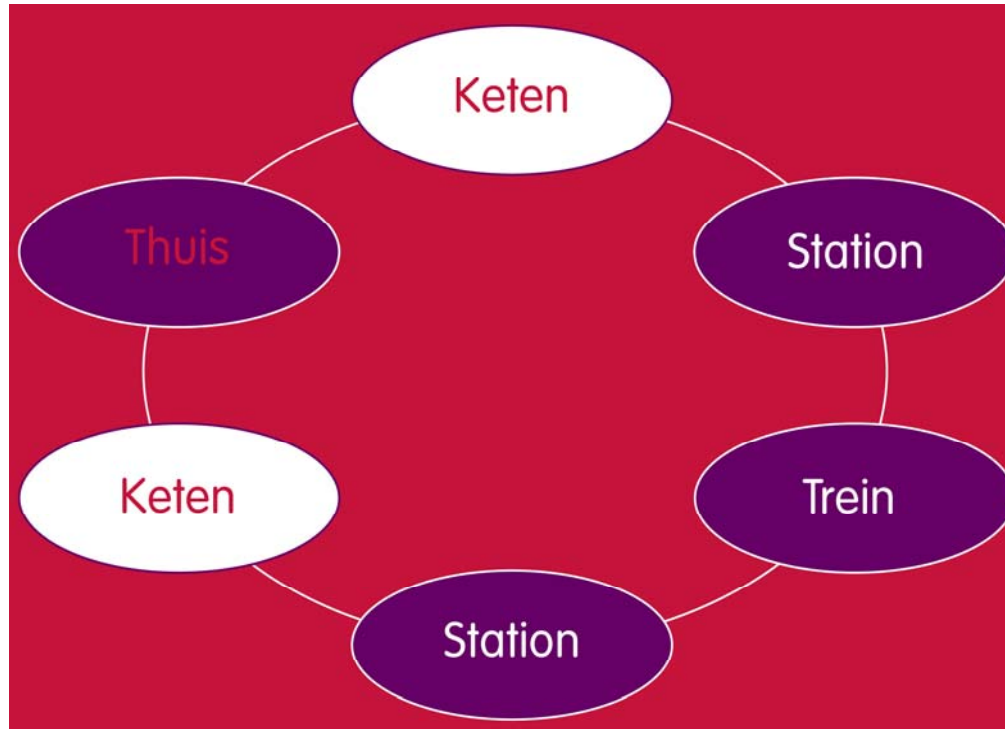
Frequenties en reistijden vanaf Amsterdam

Bestemming	Frequentie	Reistijd HST	Reistijd Trein	Reistijd Auto**	Reistijd Vlieg
Rotterdam	5-6 x per uur	0:35	1:08	1:00	n.v.t.
Breda	2 x per uur	0:57	1:44	1:20	n.v.t.
Antwerpen	26 x per dag*	1:10	2:09	1:50	n.v.t.
Brussel	26 x per dag*	1:44	2:51	2:25	2:30
Parijs	25 x per dag*	3:13	4:09	5:30	3:30
Düsseldorf	7 x per dag	2:12	3:21	2:37	3:50
Keulen	7 x per dag	2:36	3:48	2:55	4:05
Frankfurt	7 x per dag	3:51	5:35	4:30	4:10
Londen***	9 x per dag	4:05	6:02	7:01	4:10

* Soms rechtstreeks, soms met 1 overstap ** berekening reistijd auto: + 15 min parkeertijd; zonder files

*** met overstap in Brussel

Reis van de klant



Wat bieden we in de keten?

Keten

Faciliteren door samenwerking met partners



Informatie, gebruiksgemak, parkeerfaciliteiten, geïntegreerde ticketing

Wat bieden we op het station?

Servicecenter

Station



Informatie en service, boeken en after sales > service bij ontregeling

1e winkels worden in 2006 geopend in Amsterdam en Arnhem

Wat bieden we op het station?

HST Lounge

Station



Comfortabel wachten; informatie, service en hapje/drankje
1e klas- en 'vaste' klanten; exclusief toegangsrecht tot de
Lounge

Wat bieden we op het station?

‘Vast’ perron

Station



Comfortabel en prettig wachten; reisinformatie, rijtuigaanduiding
Ontvangstfunctie voor vertrek en bij aankomst van de trein

Profilering van HSA op HST-stations

De huidige specificaties voor Nederlandse stations koppelen aan de uitgangspunten van de commerciële strategie van NS Internationaal/HSA, met als resultaat een Programma van Eisen voor HSA.

De specificaties koppelen aan de merkwaarden van HSA (Jong van geest, Uitnodigend, Sprankelend, Extravert (JUSE)).

Vervolgens dit visualiseren per HST-station.

Onderscheiden van HSA-merk zonder verlies van consistentie in het stationsbeeld

Samenvatting: Succesfactoren HST-station volgens HSA

1. Hoogwaardige basiskwaliteit op gehele station.
2. Transparant en toegankelijk
3. Compleet aanbod van voorzieningen
4. Gericht op gemak voor de reiziger
5. Comfortabel
6. Logische plattegrond wat leidt tot een snelle en eenvoudige route voor de reiziger
7. Gemakkelijke overstap naar andere vervoersmodaliteiten
8. Meertaligheid in omroep, reisinformatie en bij medewerkers.